

Протокол № 3

конкурсної комісії (для проведення окремого конкурсу) на вакантну посаду директора комунального некомерційного підприємства Миколаївської міської ради «Пологовий будинок № 1»

від 17.03.2021

м. Миколаїв

11 год.

ПРИСУТНІ: 8 осіб - членів конкурсної комісії. Єрмолаєв А. відсутній.

ПОРЯДОК ДЕННИЙ: Розгляд конкурсних пропозицій учасників конкурсу, проведення співбесіди, обрання переможця конкурсу на зайняття вакантної посади директора комунального некомерційного підприємства Миколаївської міської ради «Пологовий будинок № 1».

СЛУХАЛИ:

1. Секретаря конкурсної комісії Музичук Н., яка доповіла присутнім, що на адресу управління охорони здоров'я Миколаївської міської ради надійшло дві заяви на участь у конкурсі (конкурсні пропозиції) від:

- Герман Д.Г., яка була згідно рішення конкурсної комісії (протокол від 03.03.2021 № 2) допущена до участі у конкурсі;
- Гончар О.О., який був згідно рішення конкурсної комісії (протокол від 03.03.2021 № 2) допущений до участі у конкурсі.

2. Голову конкурсної комісії Петрова А., який доповів присутнім у хронологічному порядку етапи проведення конкурсу, а саме: підстави проведення конкурсу, наказ про затвердження конкурсної комісії, подання оголошення, надання статусу учасника конкурсу.

ЗАПРОПОНУВАВ: Голова конкурсної комісії Петров А.:

1. Задати організаційні питання у разі наявності.
2. Заслухати конкурсну пропозицію учасника конкурсу Герман Д. до 20 хв.
3. Провести співбесіду з учасником.
4. Задати питання учаснику.
5. Заслухати конкурсну пропозицію учасника конкурсу Гончар О. до 20 хв.
6. Провести співбесіду з учасником.
7. Задати питання учаснику.

СЛУХАЛИ:

1. Учасника конкурсу Герман Д., яка доповіла присутнім зміст конкурсної пропозиції, зокрема, сильними сторонами закладу вважає: кваліфікований та досвідчений персонал, який постійно розвивається та впроваджує інноваційні методи і технології; належна якість надання медичних послуг; цінова перевага медичних послуг в порівнянні з приватними закладами; наявна база для

лікування хворих на COVID-19 вагітних жінок, розроблені та впроваджені авторські методики успішного лікування жінок з неплідністю, поліпами ендометрія, здобутий у місті найбільший досвід лікування жінок з пролапсом геніталій та урогінекологічними проблемами; наявні приміщення для перебування пацієнтів в комфортних умовах; впроваджено МІС та 100% покриття мережею Інтернет всіх структурних підрозділів; позитивні відгуки від задоволених пацієнтів; комфортний клімат в колективі. До слабких сторін закладу: відсутність чіткої системи аудиту якості медичної допомоги; недостатня кількість та застаріле лікувально-діагностичне обладнання; недостатня діагностична база; існування малопотужних відділень; велика частка витрат на заробітну плату та непрофільні напрямки роботи; слабка зацікавленість персоналу в розвитку підприємства; відсутня фінансова система мотивації персоналу; недостатня кількість приміщень для покращення надання якості послуг; переважна більшість персоналу перед пенсійного та пенсійного віку; помірний ступінь комп'ютерної грамотності персоналу; низький рівень знань з використання телемедичних технологій; відсутність повної комплектації комп'ютерного обладнання на робочих місцях.

Основними завданнями на посаді директора визначає наступні напрямки:

- підвищення конкурентоспроможності закладу шляхом покращення якості надання медичних послуг; закупівлі сучасного медичного обладнання; систематичної організації навчання персоналу, тренінгів, обміну досвідом; розширення асортименту та номенклатури медичних послуг; забезпечення фінансової доступності медичних послуг; реалізації заходів щодо забезпечення доступності застосування й раціонального використання якісних препаратів та витратних матеріалів, своєчасна закупівля лікарських засобів та розхідних матеріалів у межах наявного фінансування. Вивчення ресурсних ринків конкурентів, веб-аналітика.

- підвищення рівня задоволеності клієнтів, впровадження системи клієнтського сервісу шляхом забезпечення комфортних та безпечних умов перебування пацієнтів; створення сучасної зони ресепшен, навчання працівників та відпрацювання в процесі реєстрації та маршрутизації пацієнтів; модернізації палат та оптимізація оснащення додатковими побутовими приладами, для комфортного перебування пацієнтів; удосконалення умов перебування в закладі людей з особливими потребами; налагодження зворотного зв'язку з пацієнтами.; створення культури довіри між медичними працівниками та пацієнтками; проведення моніторингу ступені задоволеності пацієнтів.

- підвищення компетентного рівня співробітників в професійному та правових аспектах. Проведення кадрової політики побудованої на сучасних принципах управління людськими ресурсами. Інвестування в розвиток кадрового потенціала.

- Впровадження заходів з інфекційного контролю. Розробка програми ефективних протиепідемічних заходів в умовах пандемії COVID-19.

- Покращення фінансової спроможності закладу.

- Покращення управління підприємством.

Поставлені цілі Герман Д. планує досягти протягом наступних трьох років шляхом впровадження чек-листів, які визначають зрозумілість, здійсненність в

конкретних умовах клінічних настанов, та забезпечують реальний контроль за їх виконанням. автоматизація процедур контролю з використанням комп'ютерної техніки та спеціального програмного забезпечення. активне впровадження електронних документів – електронної історії хвороби, електронного паспорту пацієнта, які містять відомості про клінічні діагнози, лікарські призначення, результати лабораторних тестів і діагностичних досліджень, динаміку захворювання і дефекти під час надання медичної допомоги, що дозволить в режимі реального часу і в найкоротші терміни відслідковувати клінічний результат, здійснювати підрахунки вартості кожного клінічного випадку. Зазначені можливості медичних інформаційних систем представляють їх як важливий інструмент для керівника при прийнятті обґрунтованих рішень в умовах дефіциту фінансових, кадрових і матеріально-технічних ресурсів.

2. Голову конкурсної комісії Петрова А., який подякував за змістовний доклад конкурсної пропозиції, визначені цілі, розставлені пріоритети в роботі, запропонував членам конкурсної комісії поставити питання у разі наявності.

3. Члена конкурсної комісії Шамрай І., яка доповіла присутнім, що протягом останніх трьох років роботу закладу супроводжували велика кількість скарг, закупівля непрофільного медичного обладнання, судові справи.

3.1. Зокрема попередньому керівнику було неодноразово рекомендовано об'єднати пологове відділення та відділення патології вагітних та перевести його за адресою по вул. 2 Екіпажна, 5, проте питання так і не було вирішено. Які можливі шляхи вирішення даного питання?

- Герман Д. доповіла, що обов'язково треба перевести відділення патології вагітних по вул. 2 Екіпажна, 5. Приміщення наявні, проте потребують ремонту.

3.2. Яка перспектива забезпечення цілодобового неонатального посту згідно вимог Національної служби здоров'я України?

- Герман Д. доповіла, що наразі в закладі працює 3 неонатологи та 2 інтерни, які у серпні 2021 закінчать інтернатуру та виразили бажання залишитися працювати в КНП ММР «Пологовий будинок №1», що дасть можливість це зробити найближчим часом.

4. Голову конкурсної комісії Петрова А., який задав питання з приводу забезпеченості кадрами, як буде вирішуватися дане питання. Розповісти докладніше про джерела фінансування, зокрема державно-приватне партнерство, кошти інвесторів.

- Герман Д., доповіла, що кадрами заклад більшою мірою забезпечений, є лікарі перед пенсійного віку, крім того 5 інтернів які у серпні 2021 закінчать інтернатуру та виразили бажання залишитися працювати в КНП ММР «Пологовий будинок №1». Стосовно державно-приватного партнерства, мається на увазі залучення приватних підприємців, наприклад, до ремонтних робіт приміщень для розташування відділення патології вагітних. Також, це фонд соціально-економічного розвитку до якого були подані заявки на необхідне першочергове медичне обладнання.

5. Члена конкурсної комісії Шамрай І., яке першочергове обладнання потребує заклад.

- Герман Д., доповіла, що заклад першочергово потребує УЗД апарат.

6. Учасника Гончар О., який доповів присутнім інформацію про себе, зокрема, щодо здобутої освіти, досвіду роботи. Також доповів присутнім зміст конкурсної пропозиції, зокрема, сильними сторонами закладу вважає: монопрофільність закладу; місце розташування закладу в мсті; висококваліфіковані кадри; наявність учбової бази та співпраця з клінічними академічними закладами міста; сучасні методи діагностики та впровадження новітніх технологій в акушерстві та неонатології; забезпечення високотехнологічним обладнанням; систематичне навчання спеціалістів в закладах післядипломної освіти; тісна налагоджена праця з первинною ланкою; високий рівень лояльності та сервісу (заклад отримав сертифікат «Лікарня доброзичлива до дитини», спільне перебування матері та дитини в одній палаті, сімейні пологи, вільний доступ родичів пацієнтів у реанімаційне відділення, палати покращеного перебування пацієнтів).

До слабких сторін закладу: низькі тарифи НСЗУ; дефіцит кадрів; обмежена можливість матеріального стимулювання спеціалістів; зношеність істотної частини матеріально-технічної бази закладу; недостатня маркетингова активність.

Основними завданнями на посаді директора визначає наступні напрямки:

- покращення якості медичної допомоги шляхом систематичної організації навчання персоналу, тренінгів, обміну досвідом; удосконалення системи стандартизації медичної допомоги; установки єдиної системи дистанційного контролю стану роділлі і плоду під час пологів; удосконалення технологій лікування, заснованих на принципах доказової медицини; стандартизації акушерської допомоги на всіх рівнях; введення модульної системи роботи закладу.

- підвищення рівня задоволеності клієнтів шляхом введення поняття «оцінка закладу», якості надання послуг (анкетування); створення системи клієнтського сервісу та його впровадження, навчання персоналу; удосконалення медичними працівниками сучасних знань для діагностики, лікування, профілактики; раціонального використання обладнання, ресурсів, приміщень.

- розвиток телемедицини.

Поставлені цілі Гончар О. планує досягти протягом наступних трьох років шляхом впровадження заходів по удосконаленню роботи пологового будинку, а саме оптимізація мережі, створення госпітальної аптеки, удосконалення роботи лабораторії, впровадження фасиліті-менеджменту, впровадження нових репродуктивних технологій на базі пологового будинку, залучення додаткових джерел фінансування.

7. Голову конкурсної комісії Петрова А., який подякував за змістовний доклад конкурсної пропозиції, визначені цілі, розставлені пріоритети в роботі, запропонував членам конкурсної комісії поставити питання у разі наявності.

8.Члена конкурсної комісії Шамрай І., яка поставила питання стосовно відсутності блоку харчування в закладі, можливі шляхи вирішення даного питання.

- Гончар О. доповів, що вбачає укладення договорів з цього приводу з організаціями, які на цьому спеціалізуються.

9.Голову конкурсної комісії Петрова А., який задав питання стосовно: 1) шляхів підвищення маркетингової активності; 2) створення госпітальної аптеки; 3) відкриття відділення екстракорпорального запліднення з подальшим веденням пацієнтів.

- Гончар О. доповів, що безпека та комфортні умови перебування пацієнток забезпечать рекламування та популяризацію закладу. Також вказав на необхідність проведення таких заходів як брифінг, день відкритих дверей.

- на прикладі Херсонської області, відкрити госпітальну аптеку з низькою ціновою політикою.

- відділення екстракорпорального запліднення створені на базі багатьох приватних закладів, при наявності приміщень, матеріально-технічної бази, зацікавленості громади є наміри створити таке відділення на базі КНП ММР «Пологовий будинок №1».

10. Голову конкурсної комісії Петрова А., який запропонував відкрито, у присутності учасників Герман Д. та Гончара О. проголосувати.

ГОЛОСУВАЛИ: за першого учасника Герман Д.:

За – 8 чол.

Проти - 0

Утрималось - 0

ГОЛОСУВАЛИ: за другого учасника Гончар О.:

За – 0

Проти - 0

Утрималось – 4 (Петров А, Сміренський І., Шамрай І., Фаюк. В.)

ВИРІШИЛИ:

1. Більшістю голосів вирішено підтримати кандидатуру Герман Дар'ї Геннадіївни для призначення на посаду директора комунального некомерційного підприємства Миколаївської міської ради «Пологовий будинок № 1».

2. Рекомендувати начальнику управління охорони здоров'я Миколаївської міської ради Шамрай І. укласти контракт та призначити на посаду директора комунального некомерційного підприємства Миколаївської міської ради «Пологовий будинок № 1» Герман Д.

Протокол складено на 6 арк.

Голова конкурсної комісії:

Заступник міського голови



А.ПЕТРОВ

Секретар конкурсної комісії:

Провідний спеціаліст (юрисконсульт)
лікувально-профілактичного відділу
управління охорони здоров'я
Миколаївської міської ради

Н. МУЗИЧУК

Члени конкурсної комісії:

Радник міського голови

І. СМІРЕНСЬКИЙ

Директор департаменту внутрішнього
фінансового контролю, нагляду та
протидії корупції Миколаївської міської ради

відсутній А. ЄРМОЛАЄВ

Начальник управління охорони здоров'я
Миколаївської міської ради

І. ШАМРАЙ

Заступник начальника управління
охорони здоров'я Миколаївської міської ради

В. ФАЮК

Медичний директор КНП ММР
«Пологовий будинок № 1»

Л. СОЛОДЖУК

Голова первинної профспілкової організації
КНП ММР «Пологовий будинок № 1»

М. ДАНИЧ

Завідувач гінекологічним відділенням
КНП ММР «Пологовий будинок № 1»

В. БЕБЛО